

旅行キャンセル費用保険「クルーズ予約キャンセル保険」 重要事項説明書

ーまとめー

商品の仕組み

クルーズ船やクルーズ旅行の予約の代表者を被保険者とし、被保険者が予約の全部または一部をやむを得ない理由によりキャンセルした場合に負担する、キャンセル料を補償します。

補償の対象となるやむを得ない理由は、普通保険約款および特約で定められ、マイページの契約内容に表示されたキャンセル事由のみとなります。（詳細は、お申込み時のご契約内容確認画面、マイページの契約内容、普通保険約款および特約をご確認ください。）

ご契約いただけない場合（主だった条件）

以下のような場合は、ご契約いただけませんので、ご注意ください

- ・ 予約者と同行者の合計人数が 10 人以上の場合
- ・ 申込時点において、予約日（複数の予約についての申込み場合は、最も遅い予約日）から数えて 7 日を過ぎている場合
- ・ 申込時点において、旅行出発日までの期間が 6 日未満の場合
- ・ 日本国外在住の方からの申込みの場合
- ・ 海外発着のクルーズ旅行の予約のみを対象とした申込みの場合

保険金をお支払いできない状況（主だったもの）

以下のような場合は、保険金が支払われませんので、ご注意ください

- ・ ご契約者様のご都合によるキャンセルの場合
- ・ 保険のお申込時に既に発生していた事象を事由としたキャンセルの場合
（例）お申込み時に既に診断されていた疾病により入院した場合や、お申込み時に既に発令されていた外出自粛要請に従った場合 等

保険料のお支払い

保険料は、一括払でご登録いただいたクレジットカードまたは当社が指定したキャッシュレス決済手段にてお支払いいただきます。

解約等

いつでも解約ができます。解約手続き完了後、すぐに保険契約が消滅します。

- ・ 旅行出発日から遡って 16 日（旅行出発日当日を含む）以前の解約の場合のみ、保険料から事務手数料 200 円を除いた金額を返還します。
- ・ 旅行出発日から遡って 15 日（旅行出発日当日を含む）以内の解約の場合や、既に保険金をお支払いしていた場合は、解約返戻金はありません。
- ・ 旅行出発日の変更を伴う予約の変更をした場合は、この保険はいったん解約し、必要に応じて再加入をお願いします。

この書面では、ご契約に関する重要な事項のうち、
保険商品の内容を理解するために特にご確認いただきたい事項【**契約概要**】と
お客様にとって不利益となる事項など特にご注意いただきたい事項【**注意喚起情報**】を記載しています。
ご契約の前に必ずお読みいただき、内容をご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。
本書面はご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては、普通保険約款および
特約をご確認ください。また、ご不明な点につきましては、当会社までお問い合わせください。

1. 商品の仕組み 【契約概要】

- (1) この保険は、クルーズ船やクルーズ旅行の予約の代表者を被保険者とし、被保険者が予約の全部または一部をやむを得ない理由によりキャンセルした場合に負担する、キャンセル費用を補償します。
- (2) 1回の旅行で利用する宿泊、交通機関等の複数の予約をまとめて補償の対象とすることができます。ただし、各予約の代表者および同行者がすべて同一の場合に限ります。
- (3) 補償の対象となるやむを得ない理由は、マイページに表示される契約内容に定められたキャンセル事由のみとなります。
- (4) この保険の支払保険金は、以下の通りです。

支払保険金 =

被保険者が実際に負担したキャンセル料 × マイページに表示された補償割合（100%）

ただし、キャンセル事由の発生から遅滞なく予約のキャンセルを行わなかったことによりキャンセル料が増加した場合などは、被保険者が実際に負担したキャンセル料が100%補償されないことがあります。

2. ご加入条件（保険金額等）について 【契約概要】

- (1) この保険には、以下の方のみお申し込みいただけます。
 - ① 予約の代表者が旅行に参加される場合、その予約の代表者
 - ② 18歳未満の方のみで旅行される場合、その予約をされた旅行参加者の保護者
- (2) この保険は、旅行人数が9人以下の場合のみお申し込みいただけます。
- (3) この保険は、旅行出発日の1年前から6日前（旅行出発日を含む）までの間に行われた予約に関して、この期間内にこの保険の申込および保険料の支払が完了した場合（クレジットカードの支払予約含む）のみお申し込みいただけます。

複数の予約をまとめて補償の対象とする場合、「旅行出発日」は最初のサービス利用開始日となります。
- (4) この保険は、予約を行った日から起算して7日以内にお申し込みいただけます。

複数の予約をまとめて補償の対象とする場合、「予約を行った日」は最も遅い予約の予約が完了した日となります。
- (5) この保険の保険金額は、保険契約お申込み時点での予約代金(注)で、マイページに表示されているものです。

(注)本保険の対象となるご予約における予約代金の全額を指します。予約代金の一部の金額を保険金額としてお申し込みいただくことはできません。
- (6) この保険は、日本国内在住の方のみお申し込みいただけます。
- (7) この保険は、クルーズ旅行、宿泊施設、航空券や鉄道等の運行時刻が決まっている交通機関、およびレンタカーのご予約のみお申し込みいただけます。単体で購入された現地アクティビティ、興行やテーマパーク等の入場チケットを対象としてお申し込みいただくことはできません。

（対象とすることができない予約の例）

 - ・クルーズ旅行とは別に、単体で予約したダイビング体験
 - ・クルーズ旅行とは別に、単体で購入したテーマパークの入場チケット など
- (8) この保険は、海外発着のクルーズ旅行の場合は、日本国内を出発地とする航空券を含む場合のみお申し込みいただけます。
- (9) この保険は、対象となる予約の予約代金が合計500万円以下の場合のみお申し込みいただけます。

3. 責任開始日及び保険期間について 【契約概要】 【注意喚起情報】

インターネットでのお申込手続き完了後、保険契約が成立した時点から補償が開始されます。その際、当会社より保険契約のお申込み受付メールを登録アドレスにお送りします。

補償の終了は、旅行出発日の午後 12 時となります。

4. 補償内容について 【契約概要】

被保険者または同行者に、下記のいずれかの事由のうちマイページに表示される契約内容に定められた事由が生じ、これを直接の原因として予約の全部または一部をキャンセルしたことにより、被保険者がキャンセル料を負担した場合に保険金をお支払いします。詳しくは普通保険約款・特約をご参照ください。

(1) 被保険者または同行者の入院

ただし、旅行出発日から遡って 7 日以内（旅行出発日当日を含む、以下同じ）の場合に限ります。

(2) 新型コロナウイルス感染症等を原因とするキャンセル

ただし、以下の場合に限ります。

- ① 旅行出発日において、新型コロナウイルス感染症等にかかったことにより医師の判断で宿泊療養もしくは自宅療養を余儀なくされた場合または入院した場合
- ② 旅行出発日において、国、地方公共団体または医師により新型コロナウイルス感染症等にかかった疑いがあると判断されたため行った検査の結果が判明していない場合
- ③ 旅行出発日に感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律に基づき健康状態の報告を求められている場合
- ④ 旅行出発日において、感染症について、法令に基づき設置された対策本部の長または地方公共団体の長による外出自粛要請に基づき、外出を自粛した場合

(3) 被保険者または同行者の死亡

(4) 被保険者または同行者の通院

ただし、以下の場合に限ります。

- ① 旅行出発日から遡って 4 日以内に通院した場合
- ② 季節性インフルエンザ、感染性胃腸炎、溶連菌感染症、RSウイルス感染症、マイコプラズマ感染症、水痘（みずぼうそう）、百日咳のいずれかにより、旅行出発日から遡って 6 日以内に通院した場合

(5) 被保険者または同行者の親族の死亡

ただし、旅行出発日から遡って 31 日以内に、配偶者または三親等以内の親族が死亡した場合に限ります。

(6) 被保険者または同行者の家屋の破損

ただし、旅行出発日から遡って 31 日以内に、被保険者または同行者が普段居住されている家屋に 100 万円以上の損害が発生した場合に限ります。

(7) 交通機関の遅延

ただし、旅行出発日当日に、被保険者または同行者が出発地に向かう際に利用する交通機関に 2 時間以上の遅延または運休、欠航が生じた場合に限ります。

(8) 自動車の故障

ただし、旅行出発日当日に、被保険者または同行者が出発地に向かう際に利用する自動車が故障した場合に限ります。

(9) 被保険者または同行者の妊娠、出産

ただし、旅行出発日から遡って 7 日以内に、妊娠、出産を原因として入院または通院した場合(注)に限ります。

(注)厚生労働省告示第 226 号 妊婦に対する健康診査についての望ましい基準に基づく妊婦健康診査のための入通院の場合は補償されません。

(10) 被保険者または同行者の勤務先の命令による急な出張

ただし、日本国外への業務出張または国内の宿泊を伴う業務出張をする場合(注)で、旅行出発日が業務出張の開始日から終了日の間に含まれる場合に限ります。

(注)出張をする被保険者や同行者が、個人事業主または法人の代表者である場合は補償されません。

(11) 被保険者または同行者の裁判員としての出廷

(12) 出発地の所在地または被保険者・同行者の居住地に対する、旅行出発日における公的機関による避難指示等
(注)の発令

(注)災害対策基本法第 60 条または第 61 条に基づき公的機関から発令された避難の指示または勧告をいいます。

(13) 被保険者または同行者の親族の介護・看護

ただし、旅行出発日の当日または前日に、配偶者または一親等以内の親族が入院または通院を行った場合に限ります。

(14) 被保険者または同行者のペット(注)の死亡

ただし、旅行出発日から遡って 7 日以内に死亡した場合に限ります。

(注)個人の家庭において、愛玩動物または伴侶動物(盲導犬、聴導犬、介助犬などの身体障害者補助犬を含む)として飼育している犬または猫をいいます。

(15) 被保険者または同行者が旅行中に参加を予定していたイベント（演劇・コンサート・スポーツ大会等で予め購入済みのチケットがあるもの）の旅行出発日までに発表された中止または延期

5. 保険金をお支払いできない主な場合 【契約概要】 【注意喚起情報】

保険金をお支払できない主な場合は以下の通りです。詳しくは普通保険約款・特約をご参照ください。なお、以下の場合の他、保険お申込時に既に発生していた事象を原因とするキャンセルについては、保険金をお支払できません。

(1) 保険契約者、被保険者または同行者の故意または重大な過失

(2) 保険金を受け取るべき者の故意または重大な過失

(3) 保険契約者、被保険者または同行者の犯罪行為または闘争行為

(4) 被保険者または同行者が法令に定められた運転資格を持たず、または酒に酔った状態もしくは麻薬、大麻、あへん、覚せい剤、シンナー等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態で自動車等を運転している間に生じた事故

(5) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波

(6) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変、暴動

(7) 核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故

(8) 前(3)の事由に随伴して生じた事故による傷害もしくは疾病、またはこれらに伴う秩序の混乱に基づいて生じた事故による傷害もしくは疾病

(9) 第(7)以外の放射線照射または放射線汚染

(10) 被保険者または同行者が、旅行会社、クルーズ船の運行会社等の予約したサービスの提供事業者が予め定める基準等を満たしておらず、予約したサービスを利用できなかった場合

(11) 当社が、被保険者がキャンセル費用を負担したことを、客観的事実をもって確認できない場合

(12) 被保険者または同行者が頸部症候群、腰痛その他の症状を訴えている場合であっても、それを裏付けるに足りる医学的他覚所見のないもの

6. 保険料のお支払方法について 【契約概要】

保険料は一括払で、クレジットカードまたは当社が指定したキャッシュレス決済手段によるお支払いになります。

「保険料のクレジットカード払特約」および「保険料のキャッシュレス決済払特約」において、払込手続、保険料払込のみなし扱いおよびクレジットカード会社やキャッシュレス決済手段から保険料を領収できない場合の扱い等について規定します。

7. 告知事項・通知事項について 【契約概要】 【注意喚起情報】

(1) この保険には、ご契約者または被保険者に、ご契約時に正確に告知していただく義務（告知義務）のある事

項はありません。

- (2) 旅行会社、クルーズ船の運行会社等、予約したサービスの提供事業者の事情により、予約したサービスの利用契約が解除され、予約代金の全額払戻しを受けた場合には、マイページよりご連絡ください。保険料を返還いたします。
- (3) 旅行出発日の変更を伴う予約の変更（複数の予約のうち一部の予約のキャンセル・変更・提供業者都合による解除を含む、以下同じ）を行った場合は、変更前の予約に関するこの保険については解約し、必要に応じ変更後の予約に関して再度この保険をお申込みください。
- (4) 旅行出発日の変更を伴わない予約の変更を行った場合は、変更前の予約に関するこの保険をそのまま継続いただくことも可能です。その場合、予約をキャンセルした場合の保険金のお支払額は、実際に発生したキャンセル費用または変更前の利用代金に基づいて計算したキャンセル費用のいずれか低い方とします。

8. お申し込みの撤回（クーリング・オフ）について 【注意喚起情報】

この保険は、保険期間が1年以内のため、クーリング・オフの対象とはなりません。

9. 解約時の保険料の返還について 【契約概要】

- (1) 解約のお手続きは、マイページより行っていただくことができます。解約のお手続きを行った日が解約日となります。
- (2) 解約日が旅行出発日から遡って16日（旅行出発日当日を含む）以前の場合、すでに払い込まれた保険料から事務手数料200円を除いた金額を、ご登録のクレジットカードまたは銀行口座を通じて返還します。ただし、すでに払い込まれた保険料から事務手数料200円を除いた金額がマイナスとなる場合には解約返戻金はありません。
- (3) 解約日が旅行出発日から遡って15日（旅行出発日当日を含む）以内の場合は、解約返戻金はありません。保険契約を解約するまでに保険金を支払っていた場合にも、解約返戻金はありません。

10. 満期返戻金・契約者配当金について 【契約概要】

この保険には、満期返戻金および契約者配当金はありません。

11. 少額短期保険破綻時等の取扱いについて 【契約概要】 【注意喚起情報】

- (1) 当会社は、事故が当会社の想定を超えて頻発した結果、現行の保険料または保険金支払を維持できなくなった場合は、当会社の定めるところにより、保険期間の中途において保険料の増額または保険金額の減額をすることがあります。
- (2) 当会社は、少額短期保険業者であり、保険業法上、保険契約者保護機構の加入対象となっておりませんので、同機構による資金援助等の措置はありません。また、この保険契約は、保険業法上、破綻会社に係る保険契約者等の保護措置による補償対象契約には該当しません。

12. 保険金の請求手続きについて 【注意喚起情報】

- (1) 保険金の支払事由が発生した場合は、当会社まで、すみやかにご連絡ください。
- (2) 保険金の請求手続きは、マイページより行っていただくことができます。ご不明な点は当会社までお問合せください。
- (3) 保険金の請求に際しては、キャンセル料を負担したことの証明書、キャンセル事由の証明書等、当会社の指定する書類を提出いただくことが必要となります。証明書等の書類取得にかかる費用はお客様にてご負担いただきます。
- (4) 保険金を請求する権利は、保険金の支払事由が生じたときから3年間ご請求がなかった場合、時効により消滅いたしますのでご注意ください。

13. 補償重複について 【注意喚起情報】

保険契約者または被保険者が契約されている他社の保険契約等（共済契約、または異なる保険種類の特約を含みます。）に、すでにこの保険と同様の補償がある場合、補償が重複することがあります。この場合、補償が重複していても保険金は二重には支払われず、保険料が無駄になることがありますので、補償内容の差異や保険金額、ご契約の要否をご確認のうえでご契約ください。

14. 保険証券発行の省略 【契約概要】

当社は、この保険において書面による保険証券の発行は行わず、保険契約者に専用のIDとパスワードを交付して、保険契約者がこれを入力することにより、インターネット上のマイページにログインして保険契約の詳細内容をご確認いただく方法を実施しておりますので、予めご了承ください。

15. 少額短期保険業者の引受制限について 【注意喚起情報】

少額短期保険業者には、保険業法上、引き受けられる保険に以下の制限があります。

- (1) 保険期間は1年以内（損害保険商品は2年以内）であり、1被保険者あたりの保険種類ごとの保険金額が法令で定める金額以下（医療保険：80万円、損害保険：1,000万円など）。
- (2) 1被保険者について引き受けるすべての保険の保険金額の合計額が1,000万円以下（個人賠償責任保険については、別枠で1,000万円以下）。
- (3) 1保険契約者についての保険区分に応じた保険金額の合計額が法令で定める上限総保険金額以下（損害保険の場合は10億円以下）。

16. 指定紛争解決機関について 【注意喚起情報】

当社は、お客様からお申し出いただいたご意見・苦情等につきましては、解決に向けて真摯な対応に努めます。なお、お客様の必要に応じ、当社が契約する指定紛争解決機関の「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくことも可能です。

「少額短期ほけん相談室」の連絡先は以下の通りです。

一般社団法人 日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 3-12-8 八丁堀 SF ビル 2 階

Tel 0120-821-144 Fax 03-3297-0755

受付時間:9:00～12:00、13:00～17:00 受付日: 月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

17. 支払時情報交換制度 【注意喚起情報】

当社は、一般社団法人日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および特定の損害保険会社とともに、保険金等のお支払いまたは保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。

※本制度に参加している少額短期保険業者等につきましては、一般社団法人日本少額短期保険協会のホームページをご参照ください。

<http://www.shougakutanki.jp/>

本書面に関するお問い合わせやご相談・苦情等は

スマートプラス少額短期保険株式会社 関東財務局長（少額短期保険）第93号

〒102-0073

東京都千代田区九段北1丁目8番10号住友不動産九段ビル9階

メールアドレス:support-cancel@smartplus-insurance.com

2026年8月 クル_重説_0005_01